POLITYKA PRYWATNOŚCI

Magdalena Niedziałek „DĄBRÓWKA”

Data aktualizacji: 24 listopada 2026 r.

1. **Administrator danych osobowych**

   Administratorem danych osobowych jest firma Magdalena Niedziałek „DĄBRÓWKA”, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, NIP: 712149440, adres siedziby: Dąbrówka 64, 21-132 Kamionka, adres sklepu: ul. Lubartowska 77, 20-123 Lublin, adres e-mail: sklep@lub77.pl, strona internetowa: https://lubartowska77.pl

   Administrator odpowiada za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem: sklep@lub77.pl.

2. **Zakres działalności i zakres przetwarzanych danych**

   Administrator prowadzi działalność obejmującą w szczególności:

   - sprzedaż produktów ekologicznych, regionalnych i lokalnych;
   - organizację cotygodniowego targu ekologicznego z udziałem lokalnych producentów, rolników i dostawców;
   - organizację wycieczek i warsztatów dla grup zorganizowanych;
   - przygotowywanie i sprzedaż pakietów prezentowych z produktów regionalnych;
   - obsługę zapytań klientów i kontakt z klientami.

   W związku z prowadzoną działalnością Administrator może przetwarzać następujące dane: imię i nazwisko; nazwę firmy; numer telefonu; adres e-mail; treść korespondencji i wiadomości; dane przekazane dobrowolnie przez klienta podczas kontaktu; dane niezbędne do realizacji zamówień, rezerwacji lub usług, jeśli będą wymagane. Dane są pozyskiwane bezpośrednio od klientów, osób kontaktujących się z firmą oraz za pośrednictwem używanych kanałów komunikacji.

3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

   Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

   a. Obsługa zapytań i kontakt z klientami

      Odpowiadanie na wiadomości, udzielanie informacji o produktach, pakietach prezentowych, targach, wycieczkach i dostępnych usługach.

      Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z klientami, a w odpowiednich przypadkach art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

   b. Realizacja zamówień i usług

      Obsługa zakupów, zamówień na pakiety prezentowe, rezerwacji wycieczek oraz innych usług oferowanych przez firmę.

      Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem.

c. Obsługa reklam na Facebooku i komunikacji przez Messenger
W przypadku kliknięcia reklamy prowadzącej do Messengera i rozpoczęcia rozmowy przez użytkownika Administrator może przetwarzać dane i treść wiadomości w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz przesłania materiałów dotyczących konkretnej reklamy.
Przykładem jest automatyczne przesłanie pliku PDF z ofertą pakietów prezentowych, których dotyczy reklama.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt stanowi działanie na żądanie osoby przed zawarciem umowy, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy podstawą jest uzasadniony interes Administratora związany z obsługą zapytania.

d. Wypełnianie obowiązków prawnych
Przetwarzanie danych w celu realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych i innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

e. Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
Przetwarzanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Komunikacja przez Facebook i Messenger

Administrator może prowadzić komunikację z klientami za pośrednictwem serwisu Facebook oraz komunikatora Messenger.
W przypadku reklam kierujących do Messengera użytkownik samodzielnie inicjuje kontakt poprzez kliknięcie reklamy i wysłanie wiadomości.
W odpowiedzi na tak rozpoczętą rozmowę Administrator może automatycznie przesłać wiadomość oraz plik PDF zawierający ofertę pakietów prezentowych lub inne informacje bezpośrednio związane z treścią reklamy.
Automatyczna odpowiedź służy wyłącznie obsłudze konkretnego kontaktu zainicjowanego przez użytkownika.
Administrator nie wykorzystuje samego faktu rozpoczęcia takiej rozmowy jako zgody na późniejsze, niezwiązane z zapytaniem wiadomości marketingowe, cykliczne promocje lub dodanie użytkownika do bazy marketingowej.
Dane i treść korespondencji mogą być również przetwarzane przez Meta Platforms zgodnie z zasadami prywatności tego podmiotu.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

- Meta Platforms Ireland Limited oraz innym właściwym podmiotom z grupy Meta – w związku z korzystaniem z Facebooka i Messengera;
- dostawcom hostingu i usług związanych z utrzymaniem strony internetowej;
- dostawcom poczty elektronicznej;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne;

- dostawcom usług informatycznych;
- firmom kurierskim i operatorom płatności, jeśli jest to niezbędne do realizacji zamówienia.

Dane są udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

6. **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

W związku z korzystaniem z usług podmiotów takich jak Meta Platforms dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takim przypadku przekazywanie danych powinno odbywać się na zasadach przewidzianych w RODO, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów ochrony danych, takich jak decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne, jeśli są wymagane.

7. **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane.

W szczególności:

- dane z zapytań i korespondencji – przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie co do zasady do 12 miesięcy, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione;
- dane związane z zamówieniami i realizacją usług – przez okres realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane księgowe i podatkowe – przez okres wynikający z właściwych przepisów;
- dane związane z ewentualnymi roszczeniami – do czasu upływu odpowiednich terminów przedawnienia lub zakończenia postępowań.

Po upływie właściwych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, o ile dalsze ich przechowywanie nie jest wymagane przez prawo.

8. **Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do swoich danych;
- prawo otrzymania kopii danych;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych prawem;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeśli ma zastosowanie;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- prawo wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: sklep@lub77.pl.

Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

9. **Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do uzyskania odpowiedzi na zapytanie, realizacji zamówienia, rezerwacji wycieczki lub wykonania usługi. Niepodanie danych wymaganych do realizacji określonej usługi może uniemożliwić jej wykonanie.

10. **Pliki cookies i technologie internetowe**

Strona internetowa Administratora może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania.

Na dzień sporządzenia niniejszej polityki Administrator nie deklaruje korzystania z Google Analytics ani Pixela Meta.

W przypadku wdrożenia narzędzi analitycznych, reklamowych lub marketingowych, takich jak Google Analytics, Meta Pixel lub podobne technologie, polityka prywatności i informacje dotyczące plików cookies zostaną odpowiednio zaktualizowane.

Wdrożenie takich narzędzi będzie odbywać się z uwzględnieniem obowiązujących wymagań dotyczących informowania użytkowników i uzyskiwania zgód.

11. **Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione lub podmioty, którym dostęp jest niezbędny do realizacji określonych zadań.

12. **Zmiany polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu prowadzenia działalności, wykorzystywanych narzędzi lub zakresu przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja polityki będzie publikowana na stronie:
https://lubartowska77.pl W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt: sklep@lub77.pl